**REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ**

Pokud si přejete odstoupit od kupní smlouvy, vyplňte prosím tento formulář. Po vyplnění jej vytiskněte, podepište a zašlete naskenovaný na uvedenou e-mailovou adresu, případně jej přiložte k zásilce s vráceným zbožím.

***Adresát (prodávající)***

**Internetový obchod:** [www.sunnycandles.cz](http://www.sunnycandles.cz)

Petra Lipovská, Sedlnice 670, 742 56 Sedlnice

**Identifikační číslo:** 19949260

**E-mailová adresa:** [sunnycandles.info@gmail.com](mailto:sunnycandles.info@gmail.com)

**DORUČOVACÍ ADRESA PRO ODESLÁNÍ:** Petra Lipovská, Sedlnice 670, 742 56. Sedlnice

***Spotřebitel (kupující)***

**Jméno a příjmení:**

**Adresa:**

**Telefonní číslo:**

**E-mailová adresa:**

**Reklamace – uplatnění práva z vadného plnění**

Dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ jsem ve vašem obchodě uskutečnil/a objednávku číslo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Zakoupený produkt bohužel vykazuje následující závady (prosím uveďte podrobný popis vady):

Žádám o vyřízení reklamace následujícím způsobem. Rovněž prosím o vystavení písemného potvrzení o přijetí reklamace, které bude obsahovat datum uplatnění reklamace, popis předmětu reklamace a můj požadavek na opravu nebo výměnu zboží. V případě opravy žádám také o potvrzení s datem a způsobem vyřízení reklamace, včetně informace o provedení opravy a délce jejího trvání.

**Datum objednávky:**

**Datum obdržení:**

**Číslo objednávky:**

**Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:**

**a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosíme o zaslání čísla účtu):**

**Jméno a příjmení spotřebitele (kupujícího):**

**Adresa spotřebitele (kupujícího):**

**Telefon:**

**E-mail:**

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
 podpis zákazníka

***Seznam příloh:***

Faktura za objednané zboží č.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Jako spotřebitel (kupující) jste povinen prokázat zakoupení zboží předložením kupního dokladu nebo jiným spolehlivým způsobem. Nemůžete uplatnit práva z vad, které jste způsobil sám nebo o kterých jste věděl při nákupu. To platí i pro vady, kvůli kterým jsme se dohodli na snížení ceny. Neodpovídáme za běžné opotřebení zboží.

Reklamaci nelze uplatnit na výjimky, které jsou uvedeny v obchodních podmínkách, s nimiž jste při uzavření kupní smlouvy souhlasil/a.

Reklamaci je nutné uplatnit do 24 měsíců od zakoupení, a to bez zbytečného odkladu, aby se předešlo zhoršení vady, což by mohlo vést k zamítnutí reklamace. Oznámením vady, co nejdříve po jejím zjištění, se zajistí hladký průběh reklamace.

Reklamace je považována za vyřízenou, až Vás o tom vyrozumíme. Pokud nedojde k vyřešení reklamace ve stanovené lhůtě, jedná se o podstatné porušení smlouvy, na základě, kterého máte právo odstoupit od kupní smlouvy.